



# ACUERDO DE GARANTÍA POR SERVICIO DE INSTALACIÓN

**Instalador :** Yorller Núñez Quesada

**Empresa:** Vidrios NYS

**Cédula:** 2-0747-0018

---

## 1. ALCANCE DE LA GARANTÍA

Este documento certifica que el servicio de instalación de puertas y ventanas de aluminio y vidrio suministrado por Vidrios NYS cuenta con las siguientes garantías:

### 1.1. Garantía por instalación y servicio:

- Cobertura de **1 año** a partir de la fecha de finalización del proyecto.
- Aplica para defectos visibles en la instalación, movimientos estructurales incorrectos, filtraciones por mala ejecución, o mal ensamblaje de componentes.

### 1.2. Garantía de accesorios y herrajes:

- Cobertura de **1 año** para llavines, cerraduras, bisagras, rodines y otros accesorios mecánicos, siempre que hayan sido instalados por Vidrios Rocha y no hayan sido modificados o forzados indebidamente.

### 1.3. Garantía de materiales de fábrica (perfiles y vidrios):

- Se ampara bajo la política estándar de calidad de la casa matriz, garantizando que los productos entregados cumplan con las especificaciones técnicas incluidas en las fichas según sea el caso.

**No cubre:** Golpes, mal uso, intervención de terceros, alteraciones en la estructura original o el uso de productos de limpieza no adecuados.

---

## 2. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

Para mantener vigente esta garantía, el cliente debe cumplir con las siguientes recomendaciones:

### 2.1. Mantenimiento sugerido:

- Limpieza de vidrios: **cada 3 meses** con productos suaves y no abrasivos.
- Limpieza de perfiles de aluminio: **cada 6 meses**, sin utilizar químicos corrosivos.

- Lubricación de herrajes: **1 vez al año**, utilizando lubricantes recomendados por el instalador.
- Limpieza de rieles (ventanas corredizas): **cada 6 meses**, evitando el uso de aceites o grasas que generen acumulación de residuos.

## **2.2. Uso adecuado:**

- No forzar llavines ni jaladeras.
  - No aplicar peso sobre hojas móviles.
  - Mantener despejadas las áreas de desagüe para evitar filtraciones.
- 

## **3. EXCLUSIONES**

Esta garantía **no cubre**:

- Daños por mala manipulación posterior a la instalación.
  - Fallos derivados de mantenimiento inadecuado o ambientes altamente corrosivos sin tratamiento adicional.
  - Intervenciones de terceros ajenos al instalador.
  - Fuerza mayor: temblores, inundaciones, vandalismo, etc.
- 

## **4. VALIDACIÓN**

Para solicitar atención bajo garantía, debe presentarse:

- Prueba de compra o instalación.
- Fotografías del daño.
- Información sobre el mantenimiento preventivo realizado.

## **5. GARANTÍA DE ACABADOS: PINTURA DE ALUMINIO Y COLOR DEL VIDRIO**

### **5.1. Pintura del Aluminio (acabado superficial):**

Los perfiles de aluminio instalados están tratados con pintura electrostática o anodizado según el color seleccionado por el cliente.

- **Duración estimada del acabado:** 5 a 10 años, dependiendo de la exposición a factores climáticos y el mantenimiento adecuado.
- **Cobertura de garantía por defectos visibles:**

- **5 años** por desprendimiento anormal, decoloración prematura, burbujeo o agrietamiento no ocasionado por impactos o exposición a productos químicos no autorizados.
- Esta garantía aplica únicamente si se ha realizado limpieza regular con productos neutros y agua, y no se han utilizado disolventes, cloro, abrasivos o ácidos.

#### **Recomendaciones:**

- Evitar el uso de paños metálicos o esponjas abrasivas.
  - Lavar con agua y jabón suave cada 3-6 meses, especialmente en zonas costeras.
  - Evitar que la pintura entre en contacto con cemento fresco, cal, thinner, acetona o derivados.
- 

#### **5.2. Color del Vidrio:**

Los vidrios instalados (monolíticos, laminados o DVH) pueden tener acabado incoloro, bronce, verde, azul o reflectivo, según lo cotizado y aprobado.

- **El color del vidrio es permanente**, ya que forma parte del proceso de manufactura del vidrio, no es un recubrimiento superficial.
- La garantía **no cubre variaciones naturales del tono debido a ángulos de visión, reflejos o incidencia solar**, ni deterioro por limpiezas inapropiadas.

#### **Cobertura de garantía:**

- **1 año** contra manchas internas (en el caso de DVH), defectos de fabricación como burbujas, delaminación o color desuniforme por fallos en el proceso de templado o laminado.
- **No cubre:** rayaduras superficiales, quiebres por impacto, o manchas causadas por agua dura o productos no adecuados.

#### **Recomendaciones de limpieza del vidrio:**

- Utilizar paño de microfibra y limpiavidrios neutros.
- No aplicar presión excesiva en las esquinas del vidrio.
- No usar cuchillas metálicas ni productos abrasivos.

#### **Contacto de garantía:**

+506 8963 1439

Vidrios N&S